

# CATÁLOGO DE



# TRÁMITES DIGITALES

DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN



**MIGRACIONES**  
CHILE

## 1 Trámites Digitales

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	ClaveÚnica	TIPO DE USUARIO	REGIONES IMPLEMENTADAS
Actualización Datos de Contacto	Cambio de datos de los extranjeros	SI	Todos	Nacional
Ampliación de Solicitud de Permanencia Definitiva	Quienes se encuentran con una solicitud de Permanencia Definitiva ingresada al sistema y ésta se encuentra con su plazo inicial vencido. <b>Se amplía por 180 días</b>	SI	Aquellos que postularon a Permanencia Definitiva	Nacional
Ampliación de Solicitud de Visa en Trámite	Personas que se encuentran con una solicitud de residencia ingresada al sistema y ésta se encuentra con su plazo inicial vencido. <b>Se amplía por 180 días</b>	NO	Aquellos que postularon a Solicitud de Visa	Nacional

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	ClaveÚnica	TIPO DE USUARIO	REGIONES IMPLEMENTADAS
Ampliación de Turismo	Amplía el Permiso de Turismo con que ingresó el extranjero a Chile hasta cumplir los 90 días permitidos, siempre que el permiso haya sido otorgado por menos de 90 días	NO	Turismo	Nacional
Cálculo de Multa al Extranjero	Cálculo de Multa al extranjero de acuerdo a la Ley de Extranjería	NO	A quien corresponda sanción administrativa	Nacional
Cambio de Empleador de Visa Sujeta a Contrato	Solicitud para realizar una modificación por cambio de empleador, adjuntando nuevos antecedentes	NO	Aquellos que cambiaron de empleador	Región Metropolitana
Certificado de Devolución de Dinero	Devolución de dinero por pago en exceso de derechos en caso de rechazo de Solicitud de Permanencia Definitiva y otorgamiento de Visa de Residencia	SI	Quien se le rechazó su Solicitud de Permanencia Definitiva y se le otorgó Visa de Residencia	Región Metropolitana

## Trámites Digitales

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	ClaveÚnica	TIPO DE USUARIO	REGIONES IMPLEMENTADAS
● Certificado de Nacionalizado	● Certificado que acredita que un extranjero adquirió la nacionalidad chilena	● SI	● Interesado	● Nacional
● Certificado de NO Nacionalizado	● Certificado que acredita que un extranjero NO adquirió la nacionalidad chilena	● NO	● Interesado	● Nacional
● Certificado de Permanencia Definitiva Digital	● Con este documento la persona acredita que obtuvo la Permanencia Definitiva	● SI	● Disponible para personas que hayan obtenido el beneficio a partir del 01/01/2019	● Nacional
● Comprobante de Solicitud de Permanencia Definitiva en Trámite	● Este comprobante es para todas las personas que hayan enviado su solicitud de Permanencia Definitiva antes del 24/01/20, cumpliendo con la documentación, los requisitos y plazos legales	● SI	● Interesado	● Nacional
● Consulta de Estado de Beneficios Migratorios	● Podrá consultar todo extranjero que haya realizado una Solicitud de Visa o esté en proceso de una Solicitud de Permanencia Definitiva	● NO	● Quien tenga Solicitud de Visa o solicitud de Permanencia Definitiva	● Nacional



## Trámites Digitales

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	ClaveÚnica	TIPO DE USUARIO	REGIONES IMPLEMENTADAS
● Estampado Electrónico (EE)	● Podrán obtenerlo todos los extranjeros a los que se les haya otorgado una visación de residencia en Chile, en condición de titular o dependiente, a partir del 23/09/2020	● NO	● Interesado	● Nacional
● Evaluación del usuario al Departamento de Extranjería y Migración	● Evaluación del usuario hacia el Departamento de Extranjería y Migración	● SI	● Interesado	● Nacional
● Permiso de Trabajo como Turista	● Autorización de trabajo que se otorga a extranjeros por un máximo de 30 días prorrogables	● NO	● Turista	● Nacional
● Permiso de Trabajo como Turista (menor a 10 días)	● Permiso de trabajo a turistas menor a 10 días (trámite de forma urgente)	● NO	● Turista	● Región Metropolitana
●	●	●	●	●

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	ClaveÚnica	TIPO DE USUARIO	REGIONES IMPLEMENTADAS
Permiso de Trabajo con Visa en Trámite	Autorización para trabajar que se le otorga al extranjero, una vez que se le ha ingresado una solicitud de residencia	NO	Solicitud de Visa	Región Metropolitana (Descarga de autorización a nivel nacional)
Pronunciamiento de Nacionalidad	Documento en el cual el Estado se pronuncia sobre la nacionalidad del solicitante	NO	Interesado	Nacional
Prórroga de Visa Estudiantes	Consiste en la posibilidad de extender la duración de la Visa de Estudiante, siempre que se mantengan las condiciones en virtud de las cuales se le otorgó la Visa	SI	Estudiantes	Sólo Región Metropolitana
Prórroga de Visa Sujeta a Contrato	La Prórroga de Visa Sujeta a Contrato habilita al extranjero a residir en Chile mientras mantiene el vínculo contractual con el mismo empleador con el cual se le otorgó la Visa	SI	Cualquier interesado	Sólo Región Metropolitana

## Trámites Digitales

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	ClaveÚnica	TIPO DE USUARIO	REGIONES IMPLEMENTADAS
● Prórroga de Turismo	● Extensión del Permiso de Turismo por un máximo de 90 días más	● NO	● Turista	● Nacional
● Prórroga de Visa Temporal	● Para extranjeros residentes que requieren realizar su prórroga de Visa Temporal	● SI	● Quien tenga 1era. Visa Temporal	● Región Metropolitana
● Rectificación de Certificado de Permanencia Definitiva	● Cambio de datos en Certificado de Permanencia Definitiva (nombres, apellidos, sexo y nacionalidad)	● SI	● Quien tiene Certificado de Permanencia Definitiva	● Nacional
● Reimpresión Orden de Giro	● Voucher de pago de algún beneficio migratorio	● NO	● Interesado	● Nacional
● Simulador de Permanencia Definitiva	● Simulación de requisitos para saber si el extranjero puede o no optar por la Permanencia Definitiva	● SI	● Interesado	● Nacional

## Trámites Digitales

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	ClaveÚnica	TIPO DE USUARIO	REGIONES IMPLEMENTADAS
● Simulador de Solicitud de Nacionalización	● Simulación de requisitos para optar a la Nacionalización	● SI	● Interesado	● Nacional
● Solicitud de Carta de Nacionalización	● Permite al extranjero solicitar Carta de Nacionalización. Los extranjeros de Brasil, China, Cuba, Haití, Pakistán y Perú, deberán realizar trámite en ChileAtiende	● SI	● Interesado	● Nacional
● Solicitud de Duplicado de Certificado de Permanencia Definitiva	● Deberá acreditar la pérdida del Certificado de Permanencia Definitiva para poder solicitar un Duplicado	● SI	● Permanencia Definitiva otorgada hasta 2018	● Nacional
● Solicitud de Permanencia Definitiva	● Es el permiso otorgado a los extranjeros que tengan vigente una Visa de residente, para residir indefinidamente y desarrollar cualquier actividad lícita en el país	● SI	● 1era. Visa 2da. Visa	● Nacional
●	●	●	●	●

## Trámites Digitales

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	ClaveÚnica	TIPO DE USUARIO	REGIONES IMPLEMENTADAS
Verificación de Certificado de Permanencia Definitiva Digital	Este documento permite a las personas verificar la autenticidad del Certificado de Permanencia Definitiva Digital	NO	Quien tiene Certificado de Permanencia Definitiva Digital	Nacional
Verificación de Estampado Electrónico	Este documento permite a las personas verificar la autenticidad del Estampado Electrónico	NO	Quien tiene Estampado Electrónico	Nacional

# CATÁLOGO DE TRÁMITES DIGITALES

Si un extranjero necesita realizar un trámite digital (actualización de contacto, ampliaciones, prórrogas o ingresos de distintos productos migratorios), reserva de cita digital o conocer cómo va su estado de trámite puede ingresar a la página web:

**[www.extranjeria.gob.cl](http://www.extranjeria.gob.cl)**



## 2 Consultas de Estado de Trámite

Si el extranjero tiene una solicitud de visa o de Permanencia Definitiva en trámite y al momento de vencer la vigencia de su solicitud en trámite no ha tenido respuesta por parte de Extranjería en su domicilio, se recomienda que ingrese al link **“Estado de trámites”** a través de la página web o directamente a <https://consultas.extranjeria.gob.cl/>

En el caso que la solicitud haya avanzado o haya sido resuelta, esta página le permitirá imprimir su notificación y orden de giro, según corresponda.

Si esta página no indica avance, quiere decir que su solicitud aún está en etapa de análisis.

Si el plazo de vigencia de su visa o Permanencia Definitiva en trámite está vencido, el sistema le permitirá reimprimir la solicitud y automáticamente le ampliará la vigencia (por una vez).

Si la ampliación no funciona o no puede ingresar a ver el **“Estado de Trámites”**, el extranjero puede ingresar a **“Trámites Digitales”** para solicitar la ampliación de vigencia.

### 3 Reserva de Citas Extranjería

- Para hacer reserva de citas en Extranjería el usuario debe abrir su navegador e ingresar en la página web:

<http://www.extranjeria.gob.cl/>,

posterior a eso hacer click en **Reserva de Hora de Atención**.



- Luego de hacer click en **"Reserva de Hora de Atención"**, se le abrirá el sistema de reserva, en el cual deberá hacer click en **"Registrarse"**.





## Reserva de Citas Extranjería

Al ingresar en **Registrarse** aparecerá en la parte izquierda un mensaje con condiciones de uso, que el extranjero debe aceptar y en el lado derecho de la pantalla, aparecerá el Formulario a completar. Debe llenar los campos con los datos personales y correo electrónico (se recomienda el uso de un correo electrónico Gmail).

Departamento de Extranjería y Migración  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública  
Gobierno de Chile

RESPECTO DE LA SOLICITUD DE CITA EN LINEA

Se indica que la cuenta es personal y única y que "En caso que se detecte la creación de más de una cuenta por usuario, que altere el orden previsto de atención y/o genere beneficios indebidos y/o fraudulentos por sobre otras atenciones, este Departamento se reserva derecho de ejercer las acciones que sean procedentes ante estas irregularidades".

Una persona que haya anulado, modificado y/o cambiado su cita más de tres veces en un lapso de 30 días seguidos, será penalizado con 180 días corridos de prohibición del uso de la herramienta de reserva de hora, contados desde su última reserva. Para ver más léase

☒ Acepto las condiciones de uso

Ingreso ¿Olvidó su clave?

Registro de nuevo usuario

Ingrese los datos para crear un nuevo usuario sin tildes ni guiones. Todos los campos son obligatorios.

Tipo de Documento Número de Documento Fecha de vencimiento

Nombres Apellido 1 Apellido 2

Correo Electrónico Confirmar Correo Electrónico

Nacionalidad Fecha de Nacimiento

REGISTRAR

Versión 2.13 Compatible con Google Chrome Firefox

- Se presiona **REGISTRAR** y luego **Confirmar**.

obligatorios

Tipo de Documento Número de Documento Fecha de vencimiento

Seleccione una opción

Apellido 2

Confirmar Correo Electrónico

Fecha de Nacimiento

REGISTRAR

Compatible con Google Chrome Firefox

☒ Registro completado

su registro ha sido completado, se le ha enviado un correo

Confirmar



## Reserva de Citas Extranjería

Luego de terminar el proceso de registro, se le enviará al extranjero un correo electrónico para confirmar y activar su cuenta. El correo contiene una clave provisoria y el link donde se debe cambiar la clave.

- Debe ingresar a la página <https://reservahora.extranjeria.gob.cl> utilizando su clave provisoria.

[NO RESPONDER] Registro

Reserva Horas  Recibidos 

 **reservasextranjeria@i...** 15:26    
para mí ▾

Estimado Usuario:

Usted se ha registrado en el sistema de Reserva de Citas del Departamento de Extranjería y Migración (DEM). Para acceder al sistema de reserva, su contraseña provisoria será: SZtioMV5  
Acceda en la siguiente dirección: <https://reservahora.extranjeria.gob.cl/> para finalizar su proceso de registro.

Atentamente

Departamento de Extranjería y Migración

**Recuerde nunca entregar su clave secreta, nuestros funcionarios de Extranjería jamás se la solicitarán. Evite estafas.**

## Reserva de Citas Extranjería

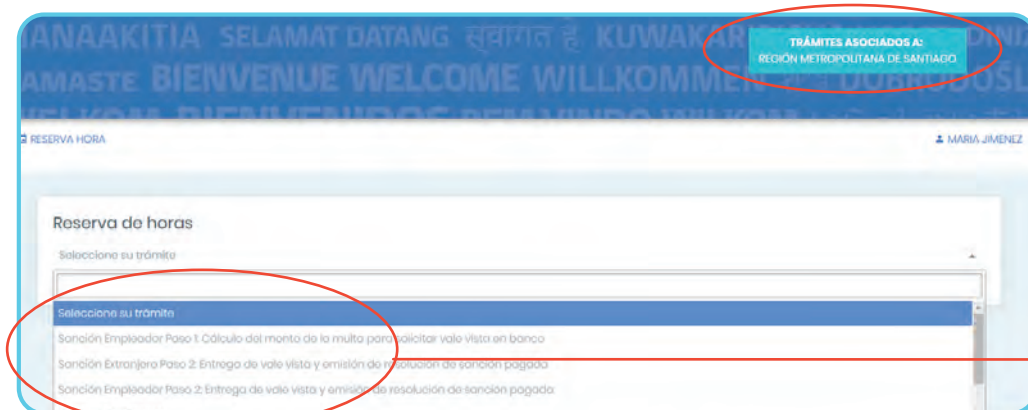
- Se debe modificar la clave



Luego de eso, es posible ingresar con el **Usuario** y **Contraseña** creado y realizar una reserva de cita. Al ingresar se verán **dos opciones**:

- A**
- Selección de la Región en la parte superior derecha (debe ser la Región correspondiente al domicilio del extranjero o donde el extranjero inició su trámite).

- B**
- Selección del trámite que desea realizar



- Al seleccionar un trámite (ejemplo, entrega de Certificado de Permanencia Definitiva), se desplegarán los requisitos y luego se deberá seleccionar la gobernación correspondiente a su domicilio o donde el extranjero inició su trámite.

## Reserva de Citas Extranjería

- En la última etapa, se puede observar un resumen de la información (trámite, Gobernación y el calendario). El extranjero podrá seleccionar en el calendario el día y la hora de su cita. Si no hay horas disponibles quedará en una lista priorizada y se le asignará una hora de atención posteriormente.

**Reserva de horas**

Títulos de residencia

**TÍTULOS DE RESIDENCIA**

**REQUISITOS:**

1. Para poder realizar este trámite debe tener la solicitud de Título de Residencia que se encuentre en las oficinas de Extranjería.
2. Presentar el pago del beneficio otorgado junto con el certificado que acredite la dificultad para obtener pasaporte.
3. 3 fotografías color tamaño 3cm x 2cm con nombre completo y n° de identificación.

Seleccione Oficina donde realizó su último trámite

Seleccione Oficina donde realizó su último trámite

MATUCANA (Estampados) - Av. Matucana N° 1223 Santiago

**Usted está inscrito en la ASIGNACIÓN AUTOMATIZADA DE CITAS**

Datos ingresados:

- Trámite: Títulos de residencia
- Oficina: MATUCANA (Estampados)
- Dirección: Av. Matucana N° 1223, Santiago

Tran pronto haya disponibilidad de citas, se le enviará un email a su dirección de correo con el detalle de la hora asignada. Usted deberá presentarse con toda la documentación requerida para realizar su trámite en la fecha y hora asignada.

NOTA: Este registro NO ACREDITA UNA RESERVA DE HORA

**Eliminar de Asignación Automatizada de Citas**

Ministerio del Interior y Seguridad Pública 2018 | Versión 213

- Una vez que la cita sea asignada, recibirá un comprobante de reserva en su correo electrónico, este comprobante tendrá los datos de la reserva. En el caso que el extranjero no pueda ver el correo, se sugiere revisar casilla de SPAM.

From: [comunicacion@mininter.gob.cl](mailto:comunicacion@mininter.gob.cl)  
 Date: Tue, 26, 2018 at 3:25:22 PM GMT-4  
 To: [comunicacion@mininter.gob.cl](mailto:comunicacion@mininter.gob.cl)  
 Subject: [NO RESPONDER] Reserva de Hora - Confirmada

**COMPROBANTE DE HORA RESERVADA**

Fecha(s):

De acuerdo a su solicitud con fecha 25/06/2018 se le reservó su hora para realizar el trámite:

- Reserva de Certificado de Permanencia Indefinida

Información Confirmada:

Nº de Solicitud	1	AAAA-BBBB-CCCC
Nombre del interesado/a	COLLAHUE	
Nº de Pasaporte y VISA	10107207	
Fecha de Emisión	10/06/2018	
País	CHILE	
Centro de Atención	Extranjería Central (Calle Chileanahue)	
Dirección Centro de Atención	Extranjería Central (Calle Chileanahue N° 1000, 22, Calles)	
Comuna	VALDIVIA	
Región	REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	
Fecha de Inscripción	10/06/2018	

**Usted deberá presentar el comprobante 15 días antes de su atención.**

**Usted DEBERÁ PRESENTARSE DIRECTAMENTE EN LA RECEPCIÓN DE LA OFICINA CON SU CITA.**

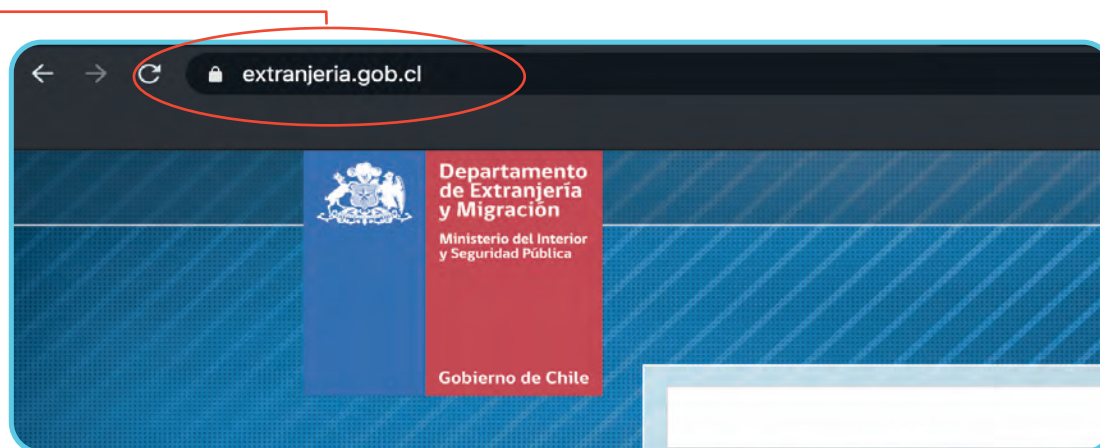
**ESTA RESERVA NO VALE SI SE PRESENTA EN LA OFICINA EL DIA DE LA CITA SIN EL COMPROBANTE DE LA HORA RESERVADA. LE RECOMENDAMOS PRESENTARSE CON 10 DÍAS ANTES DE LA CITA.**

**UNA VEZ PASADO EL PLAZO DE LA RESERVA ESTA QUEDARÁ ASIGNADA AUTOMÁTICAMENTE.**

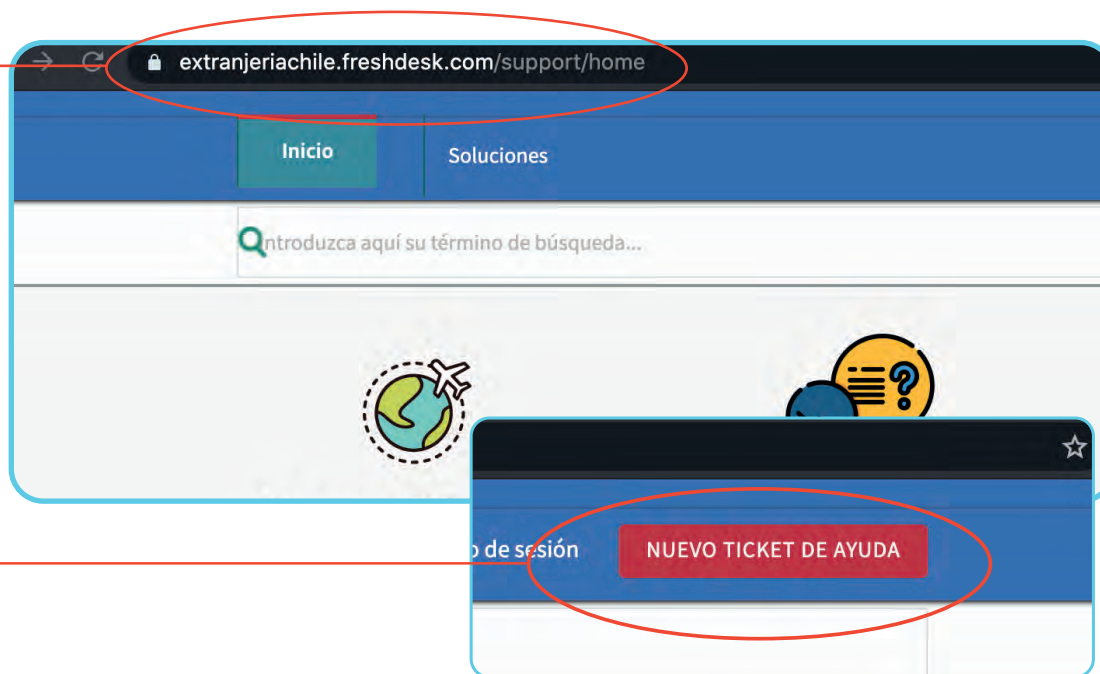
La información contenida en este comprobante será anulada si no recibe el correo por la persona a nombre a quien es dirigida, siendo de su responsabilidad la actualización de los datos de contacto. En consecuencia de lo anterior, podrán ser anuladas y reasignadas por la entidad emisora a propósito de los errores de los datos de contacto, por lo que se recomienda al interesado la actualización de los datos de contacto en su momento.

## 4 Plataforma de Soporte y Ayuda en Línea

- Si el usuario necesita información sobre Turismo, Visas, Permanencia Definitiva, Nacionalización u otro trámite de Extranjería, puede visitar [www.extranjeria.gob.cl](http://www.extranjeria.gob.cl)



- Para soporte, ingrese a:  
<http://extranjeriachile.freshdesk.com>
- Si tiene alguna consulta adicional, podrá hacerla seleccionando la opción **"Nuevo Ticket de Ayuda"**



El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

**5.1 Ingreso digital de Permanencia Definitiva:** Es el permiso concedido a los extranjeros para radicar definitivamente en el país y que le permite desarrollar cualquier actividad lícita en Chile. En ChileAtiende solo disponible para los nacionales de Brasil, China, Cuba, Perú y Haití.

**Requisitos para el extranjero:**

- A) Reunir los antecedentes requeridos.
- B) Dirijirse a la oficina ChileAtiende más cercana a su domicilio.
- C) Explicar el motivo de su visita: solicitar la Permanencia Definitiva.
- D) Entregar los antecedentes requeridos.
- E) Como resultado del trámite, el extranjero habrá solicitado la Permanencia Definitiva. Cuando la solicitud ingrese a análisis por parte del Departamento de Extranjería y Migración, el extranjero recibirá una notificación a su correo electrónico, así también una vez que haya terminado el proceso de admisibilidad.

El extranjero puede acceder en <https://tramites.extranjeria.gob.cl/> a los siguientes trámites:

- 5.2** Ingreso digital de solicitud de Carta de Nacionalización: es un modo de adquirir la nacionalidad chilena en virtud de lo establecido en el Art. 10 N° 3 de la Constitución Política de La República, la que se materializa en un Decreto Exento firmado por el Ministro del Interior por orden del Presidente de la República. En ChileAtiende solo disponible para los nacionales de Brasil, China, Cuba, Haití, Pakistán y Perú.

**Requisitos para el extranjero:**

- A) Reunir los antecedentes requeridos.
- B) Dirigirse a la oficina ChileAtiende más cercana a su domicilio.
- C) Explicar el motivo de su visita: solicitar Carta de Nacionalización.
- D) Entregar los antecedentes requeridos.
- E) Como resultado del trámite, el extranjero habrá solicitado la Carta de Nacionalización.  
Cuando la solicitud ingrese a análisis por parte del Departamento de Extranjería y Migración, el extranjero recibirá una notificación a su correo electrónico, así también una vez que haya terminado el proceso de admisibilidad.

- 5.3 Consulta Estado de Trámite:** Consulta que le permite al extranjero conocer su estado de solicitud.