

2017

SÍNTESIS DE ACTIVIDADES INCAMI



INCAMI

INSTITUTO CATÓLICO
CHILENO DE MIGRACIÓN

CONTEXTO DE LA REALIDAD MIGRATORIA DE CHILE

El año 2017 se caracterizó por el aumento de personas migrantes provenientes de Venezuela y de Haití, además de las otras colectividades ya presentes en el país. A nivel nacional, estas dos, son las colectividades que han venido en aumento exponencialmente cada una con sus situaciones particulares. Si bien es cierto continúa la inmigración de otros colectivos, se destacan estos dos colectivos por su copiosidad y aumento en corto tiempo.

La migración venezolana

Desde el punto de vista de la migración venezolana, a nivel nacional se percibe que un alto porcentaje se dirige a la ciudad de Santiago, Valparaíso, Arica y Antofagasta, pero en realidad su presencia a las demás ciudades del país se hizo un hecho frecuente. La situación particular de este colectivo migrante en buena medida tiene como causa de su proceso migratorio la situación social, política y económica que enfrenta Venezuela desde hace algunos años y la crisis institucional y de gobernabilidad que muestra ese país y es de amplio conocimiento por todos nosotros. Un alto porcentaje de los migrantes de este país son técnicos y profesionales, destacándose en profesiones como Ingeniería, Contaduría, Medicina y Docencia. Cabe resaltar que los primeros migrantes llegados a comienzos del año se destacaban por ser personas con un poder adquisitivo relevante, lo que los lleva a tener un proceso migratorio más pausado y más planeado. De la misma manera, cabe resaltar que muchas de estas personas vienen ya con sus familias con la firme decisión de establecerse laboral, educativa y definitivamente.

Como gran problemática evidenciada por este colectivo venezolano, está la compra de contratos como forma de regularizarse a brevedad, incurriendo en delitos como simulación de contrato y/o falsedad en documento público. Esta situación derivó en un alto número de ciudadanos venezolanos con órdenes de abandono del país, con imposibilidad o dificultad de regularizarse o de acceder a permisos de trabajo. De la misma forma, se descubre la carencia de redes dirigidas a los migrantes, por parte del mismo Estado, que no dieron abasto para atender a los migrantes, desde el mismo Departamento de Extranjería y servicios de acceso público a la justicia.

La migración haitiana

En el caso de Haití encontramos que se trata de una migración que escapa de una situación de pobreza y de falta de estructura y oportunidades en su país de origen. Cabe resaltar que un buen número de haitianos y haitianas proviene de países como República Dominicana y también de Brasil, lo cual nos muestra el manejo de idiomas y la adaptación a la nueva realidad migratoria.

El aumento sostenido de personas del país caribeño busca insertarse en rubros primarios como aseo, construcción, cocina y la agricultura, de ahí que inicialmente lleguen a Santiago, pero han buscado otros lugares para establecerse, en la medida en que en la capital pueden verse más difícilmente insertados laboralmente. En temporada, muchos se emplean en rubros como la cosecha de frutas en la Zona Central del país. Es un colectivo migrante que habla como lengua materna el criollo o *creolé*, así también, algunos de ellos hablan francés y un no menor porcentaje habla portugués, en la medida en que cabe resaltar que muchos de ellos ingresan a Chile provenientes de Brasil como ya lo mencionamos, país donde llegaron a residir antes de venir a Chile, pero cuya economía les hace insostenible un proceso migratorio a mediano y largo plazo, por lo que muchos de ellos han optado por dirigirse a Chile. La mayor barrera cultural lo supone el idioma, en la medida en que si bien es cierto se han establecido amplios espacios para la enseñanza del español para personas haitianas, la falta de continuidad y asiduidad y la búsqueda de empleo donde quiera que sea, hacen que los migrantes haitianos se desplacen con frecuencia. En su mayoría se han establecido en Santiago en comunas colmo Quilicura, La Florida, Independencia, San Bernardo pero notamos también que en este año, siguiendo los trabajos como temporeros, muchos se han dirigido a lugares como Melipilla, San Fernando, Linares, Curicó, Talagante, Talca y Concepción.

Énfasis y gestión institucional

El INCAMI sigue concentrando sus esfuerzos en acogida, capacitación y apresto laboral, empoderamiento de derechos, inserción laboral en la Bolsa de Empleo de Santiago, que si bien es cierto la institución tiene un alcance nacional por su presencia en las diócesis de Chile, se considera la alta presencia de los migrantes en Santiago, motivo por el cual la atención en la oficina de Santiago es de alta demanda por los servicios prestados a los migrantes. Cabe destacar que la capacitación en derechos laborales y migratorios en que se inició en francés, en este 2017 y con el apoyo de un ciudadano haitiano, facilitó el realizar la charla para los haitianos en su lengua materna. El aumento de empleadores

en la Bolsa de Empleo de Santiago, la atención personalizada, como también la atención grupal, con el objetivo de informar y capacitar sobre visas e inserción laboral en el país.

Se realizaron las XIX Jornadas Migratorias INCAMI 2017, las cuales, este año contaron con el apoyo de la Fundación Scalabrini Chile, de la OIM, EL Departamento de Extranjería, el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Biblioteca de Santiago, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Fundación Konrad Adenauer Stiftung y paralelamente se realizó el Encuentro Nacional de Delegados de Pastoral de Movilidad Humana para facilitar su participación en las JM mismas. Se mantuvo comunicación con las diócesis para el envío del material para la celebración del Día Nacional del Migrante en el mes de septiembre, se realizó la filmación de la Eucaristía del Día Nacional del Migrante.

Seguimos teniendo un trabajo colaborativo y de intercambio con la Universidad Católica de Chile, con la Universidad Alberto Hurtado, con la Universidad Miguel de Cervantes, la Universidad Iberoamericana de Ciencias de la Educación, el ENAC y en algunas regiones como Iquique, Temuco y Copiapó, con el INACAP y la Universidad Arturo Prat, buscando hacer acuerdos para las prácticas de estudiantes de Trabajo Social, en la atención de los migrantes en las oficinas del INCAMI. De la misma manera, en Santiago se continuó el acuerdo colaborativo con la Clínica Jurídica de la Universidad Silva Henríquez en Santiago para la atención dominical y este año se comenzó a recibir estudiantes para la atención en la semana, de tal manera que incrementamos los estudiantes de Clínica Jurídica llegando a un total de 14 estudiantes quienes atienden de lunes a viernes, un estudiante por día y los días domingos dos estudiantes, alcanzando con esto un aumento amplio en la atención de personas migrantes y nacionales en procesos relacionados al área migratoria y/o laboral mayormente. Llegamos a atender un promedio de 600 personas por mes.

A nivel de incidencia, el INCAMI participó del Consejo Consultivo Nacional de Migraciones hasta diciembre de 2017 donde, por elección popular de instituciones de migrantes, instituciones que trabajan con migrantes y la academia, resultamos elegidos para participar en los temas de agenda país en temas de migración y que tiene como horizonte cercano contribuir en la dinámica y gestión migratoria del país y la presentación de un proyecto de ley que reforme la actual legislación en materia de migración. Esto ha implicado una serie de reuniones mensuales o bimensuales junto a los otros 17 consejeros elegidos y que cuenta con la asesoría del Departamento de Extranjería y Migración. En este mismo sentido, en periódicos de amplia circulación nacional y a través de la misma página web, el INCAMI emitió su

postura delante de las migraciones en el contexto actual y los puntos que considera imprescindibles para un futuro Proyecto de Ley, los cuales deben constar en un nuevo proyecto de ley para el país. Asistimos a la presentación del Proyecto de Ley de Migraciones presentado por el Gobierno de la Presidenta Bachellet, en el Palacio de la Moneda, como miembros de la sociedad civil, en el mes de agosto de 2017.

Desde Santiago seguimos acompañando a las diócesis con legalización de documentación en los Ministerios de Relaciones Exteriores, Justicia, Educación y en distintos consulados, dada la centralización del país. De la misma manera se hicieron visitas a Copiapó, a Melipilla, a Linares, a Arica y a Chillán, donde se realizaron encuentros con las pastorales migratorias locales y para apoyar en la creación de la Pastoral del Migrante en algunas parroquias que ya se enfrentan de manera concreta a situaciones que ameritan la atención de los párrocos y de los laicos en favor de los migrantes. Se apoyó al Departamento Arqui-Diocesano de Pastoral de Movilidad Humana, participando en instancias de formación para mejorar la Pastoral misma, en distintas parroquias de la Arqui-Diócesis y atendiendo las dudas y consultas de los migrantes y agentes pastorales en tales parroquias o lugares.

El INCAMI continúa también su papel de divulgar el mensaje de la Iglesia y su postura ante la sociedad, no solamente en encuentros nacionales e internacionales, como también en espacios que nos permiten acceder en otras instancias.

Por otro lado, delante de situaciones noticiosas que iban en detrimento del papel de los migrantes en Chile, por cuenta de afirmaciones de figuras públicas con carencia de información fidedigna y contrastable, el INCAMI emitió su postura en medios de amplia circulación ejerciendo el papel que le da la Iglesia para representar a la Iglesia misma ante la sociedad y divulgando su visión positiva de la migración en el país.

AREA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

En este 2017 la oficina de atención de INCAMI en Santiago sigue capacitando a los migrantes en el conocimiento de distintas áreas que faciliten su inserción en la sociedad chilena. Para esto, como se viene haciendo desde hace varios años, hemos querido potenciar el acceso del migrante a la información mediante una debida orientación personalizada en oficina, como también potenciar la Bolsa de Empleo informada. La formación buscó llegar directamente a los migrantes, pero también a empleadores y otros miembros de la sociedad civil que nos buscan para replicar nuestra función, esto incluyó capacitar también a encargados municipales de nuevas oficinas de migración, como también funcionarios de OMIL, quienes desconocen la gestión y la normativa migratoria en el país.

Participamos en charlas y talleres de instituciones de la Iglesia Católica, capacitando a agentes pastorales y actores civiles en el acompañamiento de la realidad migratoria chilena. Fuimos invitados en distintas ocasiones por universidades, vicarías, instituciones del Estado como Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio del Trabajo en la co-participación en seminarios sobre la gestión de las migraciones en Chile.

Se ejecutó la idea de un calendario con rostros de migrantes, para lo cual el diseño de las imágenes para el 2018 conste de estas imágenes, mostrando el rostro real de los migrantes y sus historias migratorias de vida.

AREA SOCIO-JURIDICA Y SOCIAL

La asesoría a migrantes es un trabajo constante y recurrente en todas las regiones del país. Por tal motivo durante este 2017 se atendieron consultas por internet, se orientó a los delegados de Pastoral de Movilidad Humana en las distintas diócesis sobre sus dudas en atenciones a migrantes en sus regiones respectivas.

En la oficina de Santiago continuamos atendiendo las personas día tras día en la semana y los días domingos con el apoyo de la Clínica Jurídica de la Universidad Silva Henríquez, lo que implica una dedicación exclusiva, como pocas instituciones al migrante mismo. Así también cabe destacar que desde el nuevo contexto de la migración en Chile, ésta se ha expandido mayormente a personas provenientes de países como Venezuela y también, la consolidación de migrantes provenientes de Haití, sin disminuir la llegada de colombianos, peruanos y bolivianos, quienes en menor medida buscan nuestra institución, creemos, porque ya cuentan con mayores redes de apoyo.

Venezuela, sigue consolidándose como el país que más requiere nuestros servicios tanto de asesoría como de inserción laboral. Como migración reciente, en su mayoría se trata de profesionales y muchos de ellos vienen ya con toda la familia, incluyendo los hijos. Lo particular de esta nacionalidad, como ya lo mencionamos, gran parte de nuestra gestión se vio abocada para ayudarles a los migrantes venezolanos, mayormente, en la presentación de recursos de reconsideración de rechazo de visa y el seguimiento de los mismos, pues con el afán de regularizarse, incurrieron en simulación de contrato, con la única finalidad de regularizarse u obtener permisos de trabajo. En menor medida se dio esto en la colectividad haitiana, como también de otras nacionalidades.

Las temáticas más solicitadas de atención por todos los migrantes incluyen asesoría en regularización y trámites de visas, laboral, salud, educación, juzgados de familia, previsional, revisión de contratos de

arriendo, recursos de apelación delante de órdenes de expulsión, cartas de rebaja de multa, como también de derivación y de trabajo interinstitucional con las instancias que lo requieran, toda vez que buena parte de lo que busca el migrante parte con acceso a información precisa acerca de las instancias donde puede acceder a los servicios sociales. La atención se amplía a los empleadores quienes buscan orientación y personas migrantes para desempeñarse en sus empresas o negocios, pero que requieren frecuentemente orientación para conocer las dinámicas de los procesos migratorios para no incurrir en faltas, que suelen no ser menores, debido al desconocimiento de articulación de la temática migratoria con los aspectos sociales, laborales, médicos, convenios interinstitucionales, etc.

Cabe resaltar también la presencia de personas de república Dominicana, muchas de ellas con problemas de ingreso clandestino al país, requiriendo ayuda para poder regularizarse o para presentar recursos de apelación delante de medidas de expulsión. Otras colectividades marcan presencia requiriendo nuestra atención y que nos siguen desafiando hacia una atención más amplia. Siguen haciendo presencia migrantes de Perú, Bolivia, Colombia y Haití como una colectividad con mayor dificultad en su proceso de inserción, esta última mayormente por el desconocimiento del idioma y el distanciamiento cultural que se percibe.

El ingreso de personas de Cuba, quienes fueron internadas en el país como turistas, dentro del marco de la petición de la Solicitud de Refugio. A los cubanos se les exige visa consular para ingresar al país, motivo por el cual esta fue una excepción, con la única finalidad de acogerse a la petición de refugio en Chile. El alto volumen de cubanos bajo esta condición y el aumento de venezolanos solicitando la condición de refugio saturaron en buena medida la atención en la sección de Refugio del Departamento de Extranjería y Migración, lo que derivó en listas de espera y como tal, en el aumento en asesorías de nuestra parte, derivados incluso a nosotros por los mismos funcionarios.

Los migrantes nos requieren en buena medida porque aún la atención para migrantes en las municipalidades es incipiente o nula, o se limitan a procesos culturales, más que de trámites y documentación, necesidad primaria del migrante al llegar al país. Las municipalidades, desconocedoras de la realidad concreta de los migrantes o que solo se limita a personas con visa en el país, dejan fuera a las personas irregulares, con ingreso clandestino o con papeles vencidos o con papeles en trámite. Si bien es cierto que muchas municipalidades cuentan con Unidades de Atención a sus migrantes, aún se restringe esta atención a su situación migratoria, quedando por fuera la mayoría, dado que requerirían ellos mayormente de atención o desconociendo que el migrante que mayormente requiere de apoyo de

las instituciones es el migrante en situación irregular, no quien está regularizado en el país. A diario emitimos entre 12 a 15 informes sociales en nuestras oficinas sólo de Santiago mayormente sobre peticiones de rebaja de multa, como de exoneración de aranceles en consulados por concepto de trámites o documentos.

Por otro lado, con el ánimo de empoderar al migrante en el conocimiento de los procesos de regularización y de inserción en el mercado laboral chileno desde nuestra Bolsa de Empleo de Santiago, se iniciaron capacitaciones que buscan informar y atender las dudas de los migrantes acerca de sus procesos de inserción, regularización, laboral y previsional.

Durante el año 2017, con el ánimo de afinar nuestros procedimientos en la Bolsa de Empleo y limitando la gestión a las personas con visa de turismo, dentro de la ley aumentamos las capacitaciones a cuatro por semana en español y dos en *creol*, para alcanzar a la población haitiana. Esta charla, además de la que ya se realiza en torno a trámites de regularización, alcanzaron un promedio de 600 personas aproximadamente por semana. Se sigue notando el aumento de personas que buscan nuestra capacitación semanalmente. La capacitación en temas de regularización se hace exclusivamente en temas como visas, acceso a permanencia definitiva, inserción laboral y previsional, convalidación de títulos orientación en actividades remuneradas dependientes e independientes, buscando con esto dar claridad a los migrantes de los alcances de las visas y en los trámites, para evitar desorientación y caer en las redes de “traficantes de contratos” y de personas inescrupulosas que lucran con el trabajo de los migrantes.

AREA BOLSA DE EMPLEO

De manera menos positiva y también impactando a las nuevas migraciones y buscando ajustarnos a derechos y a la Ley de Extranjería y Migración (Ley 1094 de 1975) y evitando dificultades laborales para los migrantes como para los empleadores, se enfatizó en que la participación en la Bolsa de Empleo está sujeto al hecho de ser migrante recién llegado, en la medida en que se carece de redes de apoyo. Por lo mismo se colocó como condición el adquirir el respectivo permiso extraordinario para facilitar la inserción laboral, de acuerdo a la normativa vigente.

Durante este año 2017, destacamos también la continuidad en la recepción de ofertas laborales lo cual ratifica nuestro compromiso con los migrantes y con los empleadores, como también, la seriedad de la labor del INCAMI en la inserción laboral de los migrantes. En cuanto a la Bolsa de Empleo que ya viene prestando su servicio hace varios años, a lo largo de este año 2017 se sigue evidenciando para el

migrante la necesidad de contar con una institución que le ayude a generar redes y a insertarse en el mercado laboral, debido a la alta demanda por parte de los migrantes, decidimos concentrar nuestros esfuerzos en los migrantes recién llegados al país, toda vez que pueden tener mayores dificultades y carecer de redes que les vinculen con empleadores. En la Bolsa de Empleo de Santiago, a los migrantes con Permanencia Definitiva o con Visa Temporal, los invitamos a dirigirse a los servicios estatales como las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) o los empoderamos para buscar por sí mismos. A lo largo del año se realizaron en promedio 1.200 inserciones laborales efectivas informadas, garantizando el acceso a regularización de documentos en el país y acceso a ofertas de empleo con todo el cumplimiento laboral y legal, que le brinden la posibilidad de aumentar su calidad de vida, accediendo a protección social y a una conclusión efectiva de su proyecto migratorio.

La promoción de la labor del INCAMI en distintos medios y el trabajo constante y directo con los migrantes han contribuido en un aumento en la llegada de empleadores y en la diversificación de rubros de empleo y se percibe que el migrante confía en nuestra institución por el trabajo y el nivel de responsabilidad y compromiso.

De la misma manera, la Bolsa de Empleo Santiago participó frecuentemente de ferias laborales y empresariales que buscaban promover el empleo. Estas instancias fueron aprovechadas para divulgar la labor del INCAMI con los empleadores con la finalidad de poder concientizarlos acerca la posibilidad de contratar personas migrantes. Se participó en ferias públicas como privadas.

Se realizó un convenio de colaboración con la Fundación Trascender, la cual nos apoya en el mejoramiento de los procesos de gestión de la Bolsa de Empleo, buscando garantizar la permanencia en el tiempo y su auto-sostenibilidad. Se presentó el proyecto de Subvención Presidencial, el cual posteriormente fue aprobado, el cual nos permitirá, contar por primera vez con apoyo del Estado para mejorar la gestión institucional, en cuanto a recursos y aumento de personal buscando alcanzar un mayor número de personas beneficiadas por nuestras acciones mayormente en el área de regularización y de gestión de la Bolsa de Empleo.

ÁREA INVESTIGACIÓN

El INCAMI contribuye generando propuestas de incidencia ante la sociedad civil. Para esto, el trabajo que se realiza, se sistematiza con el objetivo de registrar la atención realizada, como también, tener datos que demuestran realidades que se evidencian, desde la práctica de la atención y el trabajo directo con los migrantes, para proponer líneas de acción al Estado y motivar a la sociedad para establecer una sana

interacción con los migrantes. Cabe destacar también que la realización de las Jornadas Migratorias en su XIX versión, constituyeron un aporte en la medida en que la información resultante se sistematiza y se publica en nuestra página web, con el ánimo de sintetizar la actualidad migratoria nacional relevante que se discute. Este es un insumo del INCAMI el cual es enviado a distintas instituciones tanto públicas como privadas buscando contribuir en la evidencia del hecho migratorio.

El INCAMI colabora con estudiantes e investigadores, periodistas nacionales e internacionales en la evidencia de la realidad migratoria nacional, de tal manera que participamos también con programas de televisión y medios de la prensa escrita para un conocimiento más completo de la realidad migratoria nacional. Es de notar también la solicitud de estudiantes por investigar el tema migrantes y buscan nuestra institución como referente de la misma.

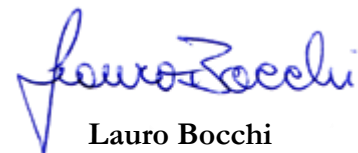
LO MÁS RELEVANTE EN ESTE 2017

Dentro de las actividades que se desarrollan tanto a nivel de Santiago como a nivel nacional, cabe destacar:

1. Resaltamos el Encuentro de la Triple Frontera (Chile, Bolivia y Perú), realizado en la Diócesis de Juliaca, Puno, Perú, los días 20 y 21 de junio, donde, reunidos con las áreas de movilidad humana de los tres países, se buscó aunar esfuerzos como instituciones de Iglesia y actualizar nuestra misión de acuerdo a la realidad regional para proponer estrategias de intervención y concientizar de la realidad migratoria en cada uno de nuestros países como países de origen, tránsito y destino.
2. Destacamos las visitas a las diócesis de Linares, Chillán, Rancagua y San Bernardo, las cuales están incorporando en su acción pastoral la Pastoral de Movilidad Humana, como también a la Diócesis de Concepción.
3. Las actividades institucionales siguen fortaleciéndose con la contribución de los voluntarios quienes se suman al trabajo tanto en Santiago como en regiones y destacamos la presencia de los voluntarios de la ONG francesa FIDESCO, quienes por dos años siguen apoyando nuestras funciones.
4. Se consolidó el curso de español para haitianos, con la finalidad de hacer más viable el proceso de inserción de los y las migrantes de Haití en Chile con dos horarios en la semana, de lunes a viernes, a las 14:00 hrs, como también los fines de semana.

5. Se consolidó la capacitación con la comunidad haitiana en lengua *creol* procurando hacer más fácil su proceso de inserción en el país.
6. Nuestra institución en su compromiso con los migrantes sigue colaborando en la elaboración de informes sociales a los migrantes de todas las nacionalidades para disminuir los costos de las multas mediante informes sociales institucionales como de aranceles consulares.
7. La capacitación de los migrantes que se realiza semanalmente en varias oportunidades ha incluido capacitación para los migrantes profesionales en sus particularidades y especificidades.
8. La oficina de Santiago en convenio con Soluciones Seguridad e Imagen (SSEI) dictó el curso de capacitación de Cuidado para Adulto Mayor, con el aval de la Universidad Católica de Chile, en el cual se capacitaron 33 personas a quienes se priorizó para insertarlas laboralmente con una cualificación en el área específica, logrando con esto capacitar a las personas, regularizarlas e insertarlas laboralmente.
9. El INCAMI ejecutó el proyecto del Fondo de Educación Previsional (FEP) de la Subsecretaría de Previsión Social, llegando a 30 monitores y 250 beneficiarios directos.
10. Cabe resaltar el aumento de personas migrantes que nos buscan cada vez con mayor presencia, lo cual evidencia la seriedad de un trabajo debidamente constituido. Así también, es pertinente tener presente que, tratándose de migraciones nuevas, estas buscan más instituciones para apoyarse y crear redes de apoyo, al menos inicialmente.
11. Por otro lado es necesario poner en relieve el trabajo del INCAMI con el migrante buscando empoderarlo para que sea sujeto de su proceso migratorio. Esto implica que se recibe y atiende al migrante y no obstante en ocasiones, su situación de vulnerabilidad, se busca su autonomía y atención haciéndolo sujeto de su propia causa.

Entendemos que el aumento en la atención de migrantes es correlativo a la atención constante y responsable del migrante en la institución. Esto es el fruto de 63 años de trabajo comprometido y directo con los migrantes, lo cual se corroboró este 2017.



Lauro Bocchi
Vicepresidente Ejecutivo INCAMI

Santiago, marzo de 2018.