



SÍNTESIS DE ACTIVIDADES INCAMI 2016

INCAMI
contacto@incami.cl

CONTEXTO DE LA REALIDAD MIGRATORIA DE CHILE

El año 2016 se caracterizó por el aumento de personas migrantes provenientes de Venezuela y de Haití mayormente. A nivel nacional son las colectividades que han venido en aumento exponencialmente cada una con sus situaciones particulares.

Desde el punto de vista de la migración venezolana, a nivel nacional se percibe que un alto porcentaje se dirige a la ciudad de Santiago, Valparaíso, Arica y Antofagasta. La situación particular de este colectivo migrante en buena medida tiene como causa de su proceso migratorio la situación social, política y económica que enfrenta Venezuela desde hace algunos años. La mayoría de los migrantes de este país son profesionales, destacándose en profesiones como Ingeniería, contaduría, medicina y docencia. Cabe resaltar que los primeros migrantes del año se destacaban por ser personas con un poder adquisitivo relevante, lo que los lleva a tener un proceso migratorio más pausado y planeado. De la misma manera, cabe resaltar que muchos de estas personas vienen ya con sus familias con la firme decisión de establecerse laboral, educativa y definitivamente.

En el caso de Haití encontramos que se trata de una migración que escapa de una situación de pobreza y de falta de estructura y oportunidades en su país de origen. El aumento sostenido de personas del país caribeño busca insertarse en rubros primarios como aseo, construcción, cocina y la agricultura, de ahí que inicialmente lleguen a Santiago, pero han buscado otros lugares para establecerse, en la medida en que en la capital pueden verse más difícilmente insertados laboralmente. Es un colectivo migrante que habla como lengua materna el criollo o *creolé*, así también, algunos de ellos hablan francés y un no menor porcentaje habla portugués, en la medida en que cabe resaltar que muchos de ellos ingresan a Chile provenientes de Brasil, país donde llegaron a residir hasta por cinco años, pero cuya economía les hace insostenible un proceso migratorio a mediano y largo plazo, por lo que muchos de ellos han optado por dirigirse a Chile. La mayor barrera cultural lo supone el idioma en la medida en que si bien es cierto se han establecido amplios espacios para la enseñanza del español para personas haitianas, la falta de continuidad y asiduidad y la búsqueda de empleo donde quiera que sea, hacen que los migrantes haitianos se desplacen con frecuencia. En su mayoría se han establecido en Santiago en comunas colmo Quilicura, La Florida, Independencia, San Bernardo pero notamos también que en este año, siguiendo los trabajos como temporeros, muchos se han dirigido a lugares como Melipilla, San Fernando, Talagante, Talca y Concepción.

Por otro lado, el INCAMI sigue concentrando sus esfuerzos en acogida, capacitación y apresto laboral, empoderamiento de derechos, inserción laboral en la Bolsa de Empleo de Santiago, que si bien es cierto la institución tiene un alcance nacional por su presencia en las diócesis de Chile, se considera la alta presencia de los migrantes en Santiago, motivo por el cual la atención en la oficina de Santiago es de alta demanda por los servicios prestados a los migrantes. Cabe destacar que se implementó desde este 2016 la capacitación en francés y clases de español para los ciudadanos

haitianos, el aumento de empleadores en la Bolsa de Empleo de Santiago, la atención personalizada, como también la atención grupal, con el objetivo de informar y capacitar sobre visas e inserción laboral en el país.

Desde Santiago seguimos acompañando a las diócesis con legalización de documentación en los Ministerios de Relaciones Exteriores, Justicia, Educación y en distintos consulados. De la misma manera se hicieron visitas a Copiapó, donde se hizo el encuentro de la zona norte del país, y, recibimos invitación de otras diócesis como Rancagua, San Antonio, Chillan y Talca, para apoyar en la creación de la Pastoral del Migrante y en algunas parroquias que ya se enfrentan de manera concreta a situaciones que ameritan la atención de los párrocos y de los laicos en favor de los migrantes.

Por otro lado, se realizaron las XVIII Jornadas Migratorias las cuales, como todos los años este año contaron con el apoyo de la Fundación Scalabrini Chile, como también de la OIM, el Encuentro nacional de Delegados de Pastoral de Movilidad Humana, la publicación de la Revista Migrantes en su edición 74, comunicación con las diócesis para el envío del material para la celebración del Día Nacional del Migrante en el mes de septiembre, la filmación de la Eucaristía del Día Nacional del Migrante, y, seguimos teniendo un trabajo colaborativo y de intercambio con la Universidad católica de Chile, la Universidad Alberto Hurtado, la Universidad Miguel de Cervantes y en algunas regiones como Iquique, Temuco y Copiapó, con el INACAP y la Universidad Arturo Prat, buscando hacer acuerdos para las prácticas de estudiantes de Trabajo Social, en la atención de los migrantes en las oficinas del INCAMI. De la misma manera, en Santiago se ratificó el acuerdo colaborativo con la Clínica Jurídica de la Universidad Silva Henríquez en Santiago para la atención dominical, que a lo largo de este 2016 atendió a más de 220 personas en asesoría jurídica y trámites los días domingos.

A nivel de incidencia, el INCAMI participa del Consejo Consultivo Nacional de Migraciones donde, por elección popular de instituciones de migrantes, instituciones que trabajan con migrantes, la academia resultamos elegidos para participar en los temas de agenda país en migración y que tiene como horizonte cercano que el gobierno proponga un proyecto que reforme la actual legislación en materia de migración. Esto ha implicado una serie de reuniones mensuales o bimensuales junto a los otros 17 consejeros elegidos y que cuenta con la asesoría del actual Director de Extranjería y Migración. En este mismo sentido, en periódicos de amplia circulación nacional y a través de la misma página web institucional el INCAMI emitió su postura delante de las migraciones en el contexto actual y los puntos que considera imprescindibles, los cuales deben constar en un nuevo proyecto de ley para el país. Lamentablemente llegado el final del año, no se llegó a consenso por parte del Gobierno en la presentación del mencionado proyecto, postergándose este una vez más para el año siguiente.

El INCAMI continúa también su papel de divulgar el mensaje de la Iglesia y su postura ante la sociedad, no solamente en encuentros nacionales e internacionales, como también en espacios que nos permiten acceder en otras instancias. Una funcionaria de nuestra institución participó en un encuentro realizado en Canadá que traía por tema la realidad de los refugiados, divulgando de esta

forma el trabajo que como institución desempeñamos y el papel que realizamos. Así también, delante de situaciones noticiosas que iban en detrimento del papel de los migrantes en Chile, por cuenta de afirmaciones de figuras públicas con carencia de información fidedigna y contrastable, el INCAMI emitió su postura en medios de amplia circulación ejerciendo el papel que le da la Iglesia para representar a la Iglesia misma ante la sociedad y divulgando su visión positiva de la migración en el país.

AREA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

En este 2016 la oficina de atención de INCAMI en Santiago sigue capacitando a los migrantes en el conocimiento de distintas áreas que faciliten su inserción en la sociedad chilena. Para esto, como se viene haciendo desde hace varios años, hemos querido potenciar el acceso del migrante a la información mediante una debida orientación personalizada en oficina, como también potenciar la Bolsa de Empleo informada.

Se dio por terminado la ejecución del proyecto “Pasarela Ciudadana”, iniciativa del INCAMI que, teniendo como mira la inserción del migrante, busca capacitarlo en cuatro grandes áreas: Trabajo, Salud, Educación y Convivencia, haciendo un trabajo en la Región Metropolitana como en regiones, esto supuso la entrega de material y la capacitación para replicar esta herramienta que busca fortalecer el trabajo con población migrante, funcionarios docentes y estudiantes y demás personas interesadas en encontrar en esta, una herramienta para capacitar en procesos de socialización e integración de los migrantes en el país. Se realizaron talleres de formación de formadores y talleres para migrantes. Estas capacitaciones han beneficiado a 576 beneficiarios directos y 250 personas en los talleres de formadores. Capacitar formadores implica un radio de alcance mucho más amplio en la medida en que serán ellos quienes continúen aplicando la herramienta a su público de atención e intervención y esto porque la capacitación incluyó la entrega del material respectivo para que se pueda continuar haciendo las capacitaciones. Por esto, buscamos personas clave que tienen a su cargo la atención de personas en centros médicos, municipalidades, estudiantes y trabajadores sociales mayormente.

AREA SOCIO-JURIDICA Y SOCIAL

La asesoría a migrantes es un trabajo constante y recurrente en todas las regiones del país. Por tal motivo durante este 2016 se atendieron consultas por internet, se orientó a los delegados de Pastoral de Movilidad Humana en las distintas diócesis sobre sus dudas en atenciones a migrantes, en la oficina de Santiago continuamos atendiendo las personas día tras día en la semana y los días domingos con el apoyo de la Clínica Jurídica de la Universidad Silva Henríquez, lo que implica una dedicación exclusiva, como pocas instituciones al migrante mismo. Así también cabe destacar que desde el nuevo contexto de la migración en Chile, ésta se ha expandido mayormente a personas provenientes de países como Venezuela y también, la consolidación de migrantes provenientes de Haití, sin

disminuir la llegada de colombianos, peruanos y bolivianos, quienes en menor medida buscan nuestra institución, creemos, porque ya cuentan con mayores redes de apoyo.

Venezuela, sigue consolidándose como el país que más requiere nuestros servicios tanto de asesoría como de inserción laboral. Como migración reciente, en su mayoría se trata de profesionales y muchos de ellos vienen ya con toda la familia, incluyendo los hijos.

Las temáticas más solicitadas de atención por todos los migrantes incluyen asesoría en regularización y trámites de visas, laboral, salud, educación, juzgados de familia, previsional, revisión de contratos de arriendo, recursos de apelación delante de órdenes de expulsión, cartas de rebaja de multa, como también de derivación y de trabajo interinstitucional con las instancias que lo requieren, toda vez que buena parte de lo que busca el migrante parte con acceso a información precisa acerca de las instancias donde puede acceder a los servicios sociales. La atención se amplía a los empleadores quienes buscan orientación y personas migrantes para desempeñarse en sus empresas, pero que requieren frecuentemente orientación para conocer las dinámicas de los proceso migratorios para no incurrir en faltas, que suelen no ser menores, debido al desconocimiento de articulación de la temática migratoria con los aspectos sociales, laborales, médicos, convenios interinstitucionales, etc.

Cabe resaltar también la presencia de personas de república Dominicana, muchas de ellas con problemas de ingreso clandestino al país, requiriendo ayuda para poder regularizarse o para presentar recursos de apelación delante de medidas de expulsión. Otras colectividades marcan presencia requiriendo nuestra atención y que nos siguen desafiando hacia una atención más amplia. Siguen haciendo presencia migrantes de Perú, Bolivia, Colombia y Haití como una colectividad con mayor dificultad en su proceso de inserción, esta última mayormente por el desconocimiento del idioma y el distanciamiento cultural que se percibe.

Por otro lado, teniendo en cuenta los ajustes en la normativa migratoria realizada desde el 2015 se incrementó la presencia de personas que quieren regularizar su situación en el país y cabe resaltar que dada la posibilidad de regularización mediante contratos de trabajo, notamos situaciones de contratos falsos mayormente comprados por personas de Venezuela y Haití, lo cual, a fines de año devino en una alta presencia de personas con órdenes de expulsión. Los migrantes con el afán de regularizarse, caen en manos de inescrupulosos que perciben en los migrantes un potencial económico para explotar traficando con contratos y ofertas de empleo. De esta situación ha derivado órdenes de abandono del país que a veces resultan dramáticas por no tener a qué ni cómo regresar a sus países de origen.

Los migrantes nos requieren en buena medida porque aún la atención para migrantes en las municipalidades es incipiente, desconocedora de la realidad concreta de los migrantes o que solo se limita a personas con visa en el país, esto deja por fuera a las personas irregulares, con ingreso clandestino o con papeles vencidos. Si bien es cierto que muchas municipalidades cuentan con Unidades de Atención a sus migrantes, aún se restringe esta atención a su situación migratoria, quedando por fuera la mayoría, dado que requerirían ellos mayormente de atención o desconociendo

que el migrante que mayormente requiere de apoyo de las instituciones es el migrante en situación irregular, no quien está regularizado en el país. A diario emitimos entre 12 a 15 informes sociales en nuestras oficinas sólo de Santiago mayormente sobre peticiones de rebaja de multa, como de exoneración de aranceles en consulados por concepto de trámites o documentos.

Por otro lado, con el ánimo de empoderar al migrante en el conocimiento de los procesos de regularización y de inserción en el mercado laboral chileno desde nuestra Bolsa de Empleo de Santiago, se iniciaron capacitaciones que buscan informar y atender las dudas de los migrantes acerca de sus procesos de inserción, regularización, laboral y previsional. Desde el mes de septiembre de 2015 y durante este 2016 realizamos semanalmente entre 3 y cuatro capacitaciones donde hasta la fecha hemos atendido aproximadamente 450 personas semanalmente incluyendo una capacitación para personas haitianas en lengua francesa para facilitar su comprensión de los contenidos. Se sigue notando el aumento de personas que buscan nuestra capacitación semanalmente. Por otro lado, se implementó una quinta capacitación en temas de regularización exclusivamente, que implica visas, documentación, acceso a permanencia definitiva, inserción laboral y previsional, convalidación de títulos orientación en actividades remuneradas dependientes e independientes, buscando con esto dar claridad a los migrantes de los alcances de las visas y en los trámites, para evitar desorientación y caer en las redes de “traficantes de contratos” y de personas inescrupulosas que lucran con el trabajo de los migrantes.

AREA BOLSA DE EMPLEO

Publicamos el políptico que busca orientar en la inserción de los migrantes en el entorno laboral, este fue distribuido a lo largo de las delegaciones de INCAMI en todo el país y a empleadores mayormente.

Durante este año, cabe destacar la continuidad en la recepción de ofertas laborales lo cual ratifica nuestro compromiso con los migrantes y con los empleadores, como también, la seriedad de la labor del INCAMI en la inserción laboral de los migrantes. En cuanto a la Bolsa de Empleo que ya viene prestando su servicio hace varios años, a lo largo de este año 2016 se sigue evidenciando para el migrante la necesidad de contar con una institución que le ayude a generar redes y a insertarse en el mercado laboral, debido a la alta demanda por parte de los migrantes, decidimos concentrar nuestros esfuerzos en los migrantes recién llegados al país, toda vez que pueden tener mayores dificultades y carecer de redes que les vinculen con empleadores. En la Bolsa de Empleo de Santiago, a los migrantes con Permanencia Definitiva o con Visa Temporal, los invitamos a dirigirse a los servicios estatales como las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) o los empoderamos para buscar por sí mismos. Entre los meses de enero a noviembre, en promedio se realizan entre 35 a 45 acuerdos laborales que facilitan la vinculación con nuevos empleadores, la obtención regularización y una inserción laboral informada.

La Bolsa de Empleo de INCAMI Santiago, se sitúa desde el enfoque de derechos el cual reconoce que las personas además de poder elegir libremente el lugar donde quieren vivir, pueden escoger de acuerdo a sus preferencias un trabajo digno que en base a los requerimientos legales establecidos le brinde la posibilidad de aumentar su calidad de vida, accediendo a protección social y a una conclusión efectiva de su proyecto migratorio.

La promoción de la labor del INCAMI en distintos medios y el trabajo constante y directo con los migrantes han contribuido en un aumento en la llegada de empleadores y en la diversificación de rubros de empleo y se percibe que el migrante confía en nuestra institución por el trabajo y el nivel de responsabilidad y compromiso.

De la misma manera, la Bolsa de Empleo Santiago participó frecuentemente de ferias laborales y empresariales que buscaban promover el empleo. Estas instancias fueron aprovechadas para divulgar la labor del INCAMI con los empleadores con la finalidad de poder concientizarlos acerca la posibilidad de contratar personas migrantes. Se participó en ferias públicas como privadas.

ÁREA INVESTIGACIÓN

El INCAMI contribuye generando propuestas de incidencia ante la sociedad civil. Para esto, el trabajo que se realiza, se sistematiza con el objetivo de registrar la atención realizada, como también, tener datos que demuestran realidades que se evidencian, desde la práctica de la atención y el trabajo directo con los migrantes, para proponer líneas de acción al Estado y motivar a la sociedad para establecer una sana interacción con los migrantes. Cabe destacar también que la realización de las Jornadas Migratorias en su XVIII constituyeron un aporte en la medida en que la información resultante se sistematiza y se publica en nuestra página web, con el ánimo de sintetizar la actualidad migratoria nacional relevante que se discute.

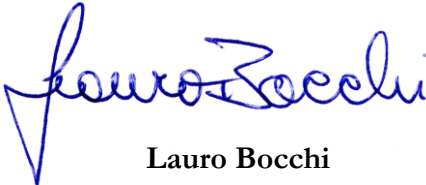
En producción de material e investigación, se realizó el lanzamiento del libro **MIGRACIÓN E INTECULTURALIDAD: UNA OPORTUNIDAD NO UNA AMENAZA**, el cual en colaboración con distintos profesionales quiere ser un aporte a la comprensión de la riqueza de las culturas presentes en Chile y como estas enriquecen al país con todos sus aportes culturales, sociales, económicos, demográficos y en sí, integrales.

El INCAMI colabora con estudiantes e investigadores, periodistas nacionales e internacionales en la evidencia de la realidad migratoria nacional, de tal manera que participamos también con programas de televisión y medios de la prensa escrita para un conocimiento más completo de la realidad migratoria nacional. Es de notar también la solicitud de estudiantes por investigar el tema migrantes y buscan nuestra institución como referente de la misma.

LO MÁS RELEVANTE

Dentro de las actividades que se desarrollan tanto a nivel de Santiago como a nivel nacional, cabe destacar:

1. El trabajo realizado con las delegaciones con encuentros en la zona norte del país, reuniendo las diócesis del norte del país para revisar la situación de la pastoral migratoria y las problemáticas locales en el entorno migratorio. Destacamos las visitas a las diócesis de Melipilla y de Rancagua, como también la incorporación directa de La Serena en la Pastoral de Movilidad Humana.
2. Las actividades institucionales siguen fortaleciéndose con la contribución de los voluntarios quienes se suman al trabajo tanto en Santiago como en regiones y destacamos la presencia de los voluntarios de la ONG francesa FIDESCO.
3. Se consolidó el curso de español para haitianos, con la finalidad de hacer más viable el proceso de inserción de los y las migrantes de Haití en Chile con dos horarios en la semana.
4. Se consolidó la capacitación con la comunidad haitiana en lengua francesa procurando hacer más fácil su proceso de inserción en el país.
5. La publicación de la Revista Migrantes en su edición 74 este año, contó con una nueva edición y nueva imagen en su presentación.
6. Nuestra institución en su compromiso con los migrantes sigue colaborando en la elaboración de informes sociales a los migrantes de todas las nacionalidades para disminuir los costos de las multas mediante informes sociales institucionales como de aranceles consulares.
7. La capacitación de los migrantes que se realiza semanalmente en varias oportunidades ha incluido capacitación para los migrantes profesionales en sus particularidades y especificidades.
8. Cabe resaltar el aumento de personas migrantes que nos buscan cada vez con mayor presencia, lo cual evidencia la seriedad de un trabajo debidamente constituido. Así también, es pertinente tener presente que, tratándose de migraciones nuevas, estas buscan más instituciones para apoyarse y crear redes de apoyo, al menos inicialmente.
9. Por otro lado es necesario poner en relieve el trabajo del INCAMI con el migrante buscando empoderarlo para que sea sujeto de su proceso migratorio. Esto implica que se recibe y atiende al migrante y no obstante en ocasiones, su situación de vulnerabilidad, se busca su autonomía y atención haciéndolo sujeto de su propia causa.
10. El aumento en la atención de migrantes entendemos que es correlativo a la atención constante y responsable del migrante en la institución. Esto es el fruto de 60 años de trabajo comprometido y directo con los migrantes, lo cual se corroboró este 2016.



Lauro Bocchi
Vicepresidente Ejecutivo INCAMI